



Keski-Satakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

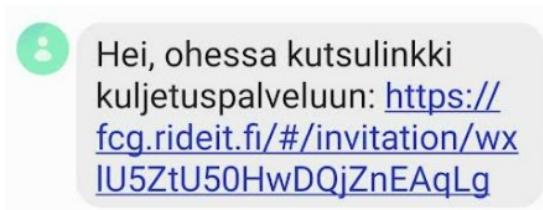
Kuljetuspalvelun asiakkaille tarkoitettu ohje asiakassovelluksen käyttöön

Sisällysluettelo

1.	Sovellukseen rekisteröityminen	2
2.	Sovellukseen kirjautuminen	3
3.	Tilauksen tekeminen	4
4.	Tilauksen peruuttaminen	7

1. Sovellukseen rekisteröityminen

- Saat ensimmäistä kirjautumiskertaa varten kutsulinkin tekstiviestillä



- Klikkaa kutsulinkkiä, jolloin sinut viedään rekisteröitymissivulle
- Klikkaa "Rekisteröidy/Kirjaudu"

Olet saanut kutsun

Sinut on kutsuttu käyttämään Fcg:n tarjoamaan kuljetustilausjärjestelmää. Palvelusta näkyvät seuraavat tiedot:

- kuljetuksen lähtöaika
- kuljetuksen lähtöpaikka
- kuljetuksen suorittavan auton nimi

Palvelussa näkyvät tiedot ovat reaaliaikaisia.

REKISTERÖIDY / KIRJAUDU

- Klikkaa Rekisteröidy, jolloin pääset rekisteröitymislomakkeelle

Rekisteröidy käyttäjäksi

REKISTERÖIDY

Rekisteröidy käyttäjäksi

Name
Name

Username
Username

Email
Email

Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan.

Password
Password

Confirm password
ConfirmPassword

Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön.

REKISTERÖIDY

- Täydennä rekisteröitymislomakkeen tiedot ja paina Rekisteröidy-painiketta.
- Sinut kirjataan tämän jälkeen automaattisesti sisään tilaussivulle.

2. Sovellukseen kirjautuminen

- Siirry verkkoselaimellasi osoitteeseen fcg.rideit.fi ja klikkaa kirjaudu-painiketta



- Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi, jonka päätit rekisteröityessä ja klikkaa kirjaudu-painiketta

Kirjaudu sisään

Username

Käyttäjänimi

Password

Salasana

Muista minut tällä laitteella. Älä käytä tätä asetusta jaetuilla laitteilla.

Unohditko salasanasi?

KIRJAUDU PERUUTA

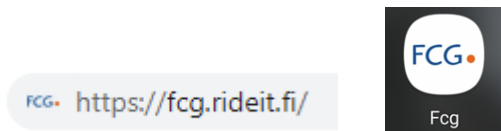
- Vinkki mobiilikäyttäjille: aseta sivu aloitusnäytöllesi, niin sovelluksen käyttö on jatkossa helpompaa.

FCG • [Lisää Fcg aloitusnäytölle](#)

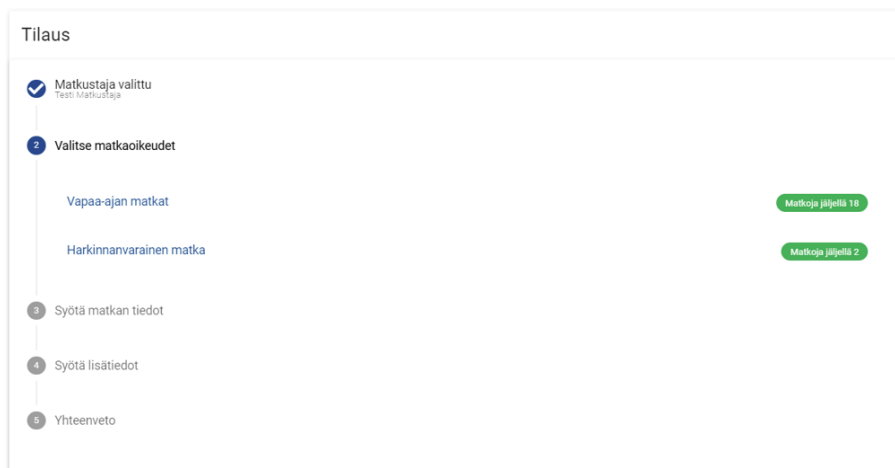


3. Tilauksen tekeminen

- Avaa sovellus menemällä verkkoselaimella osoitteeseen fcg.rideit.fi tai avaa sovellus mobiililaitteeltasi painamalla sovelluksen logoa aloitusnäytöltäsi.



- Kirjaudu sisään sovellukseen, mikäli et ole jo kertaalleen kirjautunut tai olet kirjautunut viime kerran jälkeen ulos. Sisäänkirjautumisohjeet löytyvät kohdasta 2: Sovellukseen kirjautuminen.
- Sovellukseen avautuu tilausikkuna, josta ensimmäiseksi valitaan matkaoikeus.
- Valitse käytettävä matkaoikeus. Huomaa, että näet jäljellä olevien matkojen määrän tilauskortin oikeasta laidasta kohdasta "Matkoja jäljellä".
- Mikäli sinulla on vain yksi matkaoikeus, tulee se valituksi automaattisesti ja tilaus siirtyy seuraavaan vaiheeseen.



- Syötä tilauksesi tiedot
- Syötettäviä tietoja ovat:
 - Päivämäärä
 - Kellonaika
 - Valinta siitä, onko kellonaika toivottu lähtö- vai saapumisaika
 - Lähtöpaikan osoite
 - Lähtöpaikan osoitteen lisätieto, kuten rappu ja asunto
 - Määränpään osoite
 - Määränpään osoitteen lisätieto, kuten rappu ja asunto

Tilaus

- ✓ Matkustaja valittu
Testi Matkustaja
- ✓ Valitse matkakoikeudet **18**
Vapaa-ajan matkat
- 3 Syötä matkan tiedot
 - Päivämäärä
2021-11-23
 - Kello
10:36
 - Lähtöaika
 - Lähtöpaikan osoite
Rappu ja asunto
 - Määränpään osoite
Rappu ja asunto
- 4 Syötä lisätiedot
- 5 Yhteenveto

SEURAAVA VAIHE

- Kun olet syöttänyt tiedot, aktivoituu Seuraava vaihe -painike
- Syötä tilauksen lisätiedot, mikäli tarpeen. Klikkaa Seuraava vaihe -painiketta, kun haluat edetä yhteenvetoon.

Tilaus

- ✓ Matkustaja valittu
Testi Matkustaja
- ✓ Valitse matkakoikeudet **18**
Vapaa-ajan matkat
- ✓ Syötä matkan tiedot
22.11.2021 12:00 Höyläämötie 11, he 2, kerros, Helsinki - Paavo Nurmen tie 1, Helsinki
- ✓ Syötä lisätiedot
 - Lisää lisätiedot
- 5 Yhteenveto

SEURAAVA VAIHE TAKAISIN

- Tilauksen yhteenvetönäkymässä voit tarkistaa syöttämäsi tiedot

Tilaus

- ✓ Matkustaja valittu
Testi Matkustaja
- ✓ Valitse matkakoikeudet **18**
Vapaa-ajan matkat
- ✓ Syötä matkan tiedot
22.11.2021 12:00 Höyläämötie 11, he 2, kerros, Helsinki - Paavo Nurmen tie 1, Helsinki
- ✓ Syötä lisätiedot
- 5 Yhteenveto

23.11.2021 Lähtöaika : 12:00

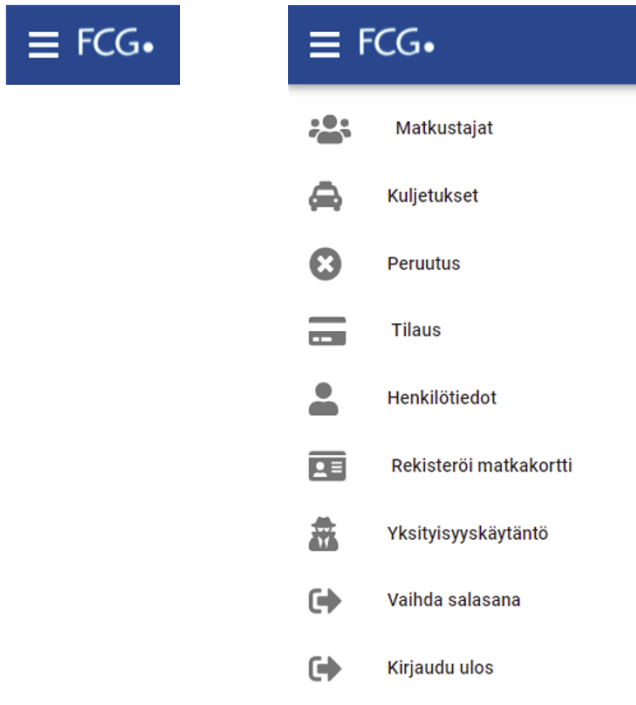
Höyläämötie 11, he 2, kerros, Helsinki - Paavo Nurmen tie 1, Helsinki

VAHVISTA TILAUS

- Kun tilauksesi on valmis, klikkaa Vahvista tilaus -painiketta
- Onnistuneesta tilauksesta ilmoitetaan ruudun alalaidassa olevalla ilmoituksella.

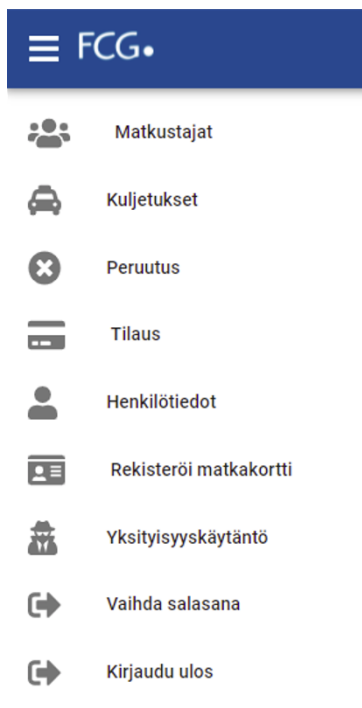
Tilaus luotu onnistuneesti - kun tilaus on hyväksytty se näkyy Kuljetukset-sivulla
SIIRRY KULJETUKSIIN

- Tilaus on nyt tehty. Voit siirtyä tarkastelemaan tilauksiasi Kuljetukset-välilehdelle ilmoituksen painikkeella tai ruudun vasemmassa yläkulmassa olevan valikkopainikkeen kautta ja klikkaamalla kohtaa Kuljetukset.

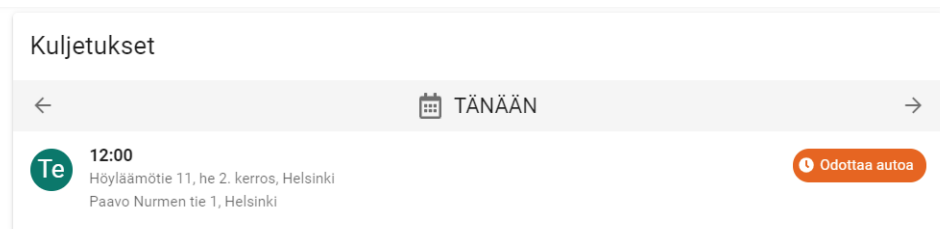


4. Tilauksen peruuttaminen

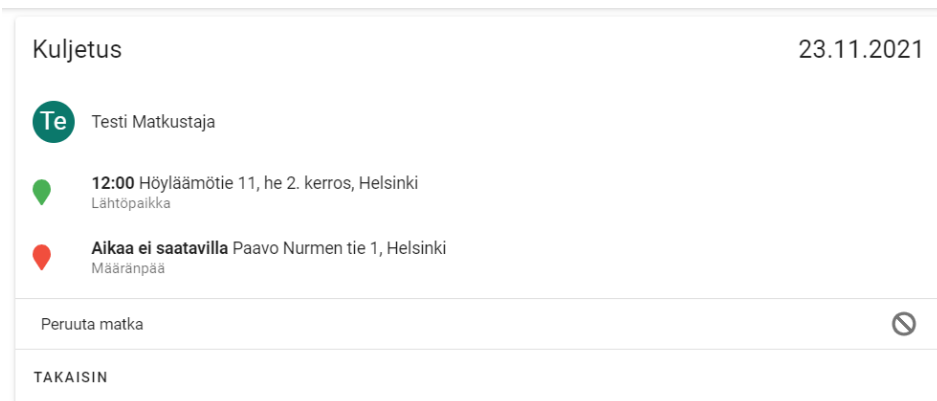
- Tilauksen peruuttaminen tapahtuu Kuljetukset-näkymässä. Pääset siirtymään Kuljetukset-näkymään klikkaamalla valikosta kohtaa Kuljetukset.



- Kuljetukset-näkymässä näet omat kuljetuksesi.
- Voit selata päiviä näkymässä olevien nuolipainikkeiden avulla.



- Mikäli haluat peruuttaa kuljetuksen, klikkaa haluamaasi kuljetusta. Näkymään avautuu tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta.



- Klikkaa kohtaa peruuta matka.

Kuljetus 23.11.2021

Te Testi Matkustaja

12:00 Höyläämötie 11, he 2. kerros, Helsinki
Lähtöpaikka

Aikaa ei saatavilla Paavo Nurmen tie 1, Helsinki
Määränpää

Peruuta matka 🚫

Peruutuksen syy

En tarvitsekaan kyytiä

PERUUTA MATKA

TAKAISIN

- Näkymään avautuu tekstikenttä, johon kirjataan peruutuksen syy. Tekstikenttään on kirjoitettava jotain, mikäli kuljetuksen haluaa peruuttaa.
- Kun syy on kirjattu, voit klikata painiketta Peruuta matka.

Kuljetukset

← **TÄNÄÄN** →

Te **12:00**
Höyläämötie 11, he 2. kerros, Helsinki
Paavo Nurmen tie 1, Helsinki **Peruttu**

- Matka näkyy nyt peruttuna ja tieto peruutuksesta on mennyt ajojärjestelyyn sekä kuljettajalle.